

## บทคัดย่อ

ชื่องานวิจัย      การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการจัดการเรียนรู้แบบ (Active Learning)  
                                 ในรายวิชาศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตร  
                                 วิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพสตึก

ชื่อผู้วิจัย          นางธิติมา ชิดโคกสูง

สาขาวิชา            สาขาวิชาการโรงแรม

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ วัตถุประสงค์ของการวิจัย 1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนที่เรียนรู้แบบ (Active Learning) โดยใช้องค์ความรู้แบบลงมือปฏิบัติในรายวิชาศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ ของนักศึกษาระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพสตึก 2. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้อยู่แบบ (Active Learning) โดยใช้องค์ความรู้ แบบลงมือปฏิบัติในรายวิชาศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพสตึก เพื่อศึกษาความพึงพอใจการเรียนรู้ แบบ (Active Learning)โดยใช้องค์ความรู้แบบลงมือปฏิบัติในรายวิชาศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ ของนักศึกษาระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพสตึกจำนวน 6 คน ได้มาโดยใช้องค์ความรู้แบบกลุ่ม โดยใช้สูตร ของทาโร ยามาเน (Taro Yamane', 1973 : 727-728) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามพฤติกรรมการเรียน วัด ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและแบบสอบถามความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย สอน เบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติ t-test dependent

### ผลการศึกษาพบว่า

1. พฤติกรรมการเรียนที่เรียนรู้แบบ (Active Learning) โดยใช้องค์ความรู้แบบลงมือปฏิบัติ ในรายวิชาศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้น ปที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพสตึก ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้อยู่แบบ (Active Learning) โดยใช้องค์ความรู้แบบลงมือปฏิบัติในรายวิชาศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้น ปที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพสตึก หลังการเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05
3. นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพสตึก ที่เรียนรู้แบบ (Active Learning) โดยใช้องค์ความรู้แบบลงมือปฏิบัติ มีความรู้เพิ่มขึ้นร้อยละ 67.00

4. นักศึกษามีความพึงพอใจการเรียนรู้แบบ (Active Learning) โดยการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติในรายวิชาการศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพสตึก โดยภาพรวมผู้เรียนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

#### Abstract

Research Title: Development of Academic Achievement by Managing Learning (Active Learning)  
In the Art of Service in Tourism Industry of Second-year Diploma Students, Hotel  
Management Program, Satuk Vocational College

Researcher: Mrs. Thitima Chitkoksung

Major: Hotel Management Program

This research has the following objectives: 1. To study the learning behavior of learning (Active Learning) by using hands-on learning in the Art of Service in Tourism Industry: Developing the Personality of Service Providers of Second-year Diploma Students, Hotel Management Program, Satuk Vocational College. 2. To study the learning achievement results (Active Learning) by using hands-on learning in the Art of Service in Tourism Industry: Developing the Personality of Service Providers of Second-year Diploma Students, Hotel Management Program, Satuk Vocational College. To study the satisfaction of learning in Active Learning by using hands-on learning in the subject of Service Arts in the Tourism Industry, the topic of Personality Development of Service Providers, of 6 students in the 2nd year of the Vocational Certificate Program, Hotel Management, Satuk Vocational College, by using cluster random sampling using Taro Yamane's formula (Taro Yamane', 1973: 727-728). The instruments used for data collection were learning behavior questionnaires, academic achievement measurement, and satisfaction questionnaires. Data were analyzed by finding the mean, standard deviation, and t-test dependent statistics.

The results of the study found that:

1. Active learning behavior using hands-on learning in the subject of Service Arts in the Tourism Industry: Developing the Personality of Service Providers of the 2nd year Vocational Certificate students in the Hotel Management Program, Satuk Vocational College, the opinions were at a high level.
2. The learning achievement of Active Learning using hands-on learning in the subject of Service Arts in the Tourism Industry: Developing the Personality of Service Providers of the 2nd year Vocational Certificate students in the Hotel Management Program, Satuk Vocational College, after studying was significantly higher than before studying at a statistical level of .05.
3. The 2nd year Vocational Certificate students in the Hotel Management Program, Satuk Vocational College, who studied Active Learning using hands-on learning had a 67.00 percent increase in knowledge.
4. Students are satisfied with the active learning method by using hands-on learning in the subject of service arts in the tourism industry, the topic of developing the personality of service providers, of the 2nd year vocational certificate students, hotel management major, Satuk Vocational College. Overall, the students are satisfied at the highest level.

## กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยในชั้นเรียน เรื่อง “การจัดการเรียนรู้แบบ (Active Learning) โดยใช้การเรียนรู้ แบบลงมือปฏิบัติในรายวิชาศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยการอาชีพสตึก เป็นรายงานวิจัยในชั้นเรียนที่จัดทำ ขึ้นเพื่อให้ผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญ เล็งเห็นถึงประโยชน์ต่อการเรียนที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน ท้ายที่สุดนี้ ผู้จัดทำขอขอบคุณ อาจารย์ที่ปรึกษา หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม และนักเรียน ระดับชั้น ปวช.2 ทุกคน ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดีต่อการทำรายงานวิจัย ในชั้นเรียนครั้งนี้

ธิติมา ชิดโคกสูง

ผู้วิจัย